



## Datenschutzhinweis für den Abschluss eines Mobilfunkvertrags

Für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten gilt der **Allgemeine Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland Multibrand GmbH**. Bei der Nutzung dieses Produktes gelten ergänzend die nachfolgenden Hinweise.

Für weitere Leistungen, die Sie über Ihren Anschluss als Inklusivleistung oder als Zubuchoption nutzen können (z.B. StreamOn), gelten gesonderte Datenschutzhinweise.

Diese finden Sie unter <http://www.fcbayernmobil.de/datenschutz>

### 1. Welche Daten werden erfasst und wie werden sie verarbeitet?

Wir erheben und verwenden folgende Daten, soweit es erforderlich ist, um die vereinbarten Leistungen zu erbringen und abzurechnen.

**Vertragsdaten** (Art. 6 Abs. 1b Datenschutzgrundverordnung): Das sind die Daten, die Sie der Telekom für die Durchführung der vereinbarten Leistungen zur Verfügung stellen, insbesondere: Name, Adresse, Geburtsdatum, Telefonnummer und E-Mailadresse. Außerdem Informationen über die Zahlungsabwicklung, Rechnungsdaten (ohne einzelne Verkehrs- oder Nutzungsdaten) sowie bei passwortgeschützten Diensten auch Benutzername und Passwort, bei Prepaid auch Informationen über etwaige Guthabenaufładungen.

**Verkehrsdaten und Nachrichteninhalte** (§§ 96 ff. Telekommunikationsgesetz): Das sind die Daten und Inhalte, die bei der Nutzung Ihres Telekom Anschlusses entstehen, also die Rufnummer oder Kennung des anrufenden und des angerufenen Anschlusses und die genutzte Dienstleistung/Verbindungsart. Soweit erforderlich auch: Beginn und Ende der Verbindung, Volumen der übertragenen Daten, bei Mobiltelefonie zusätzlich die Mobilfunk-Kartennummer und die –Gerätenummer, bei Internet-Nutzung außerdem der lokale Einwahlknoten. Nachrichteninhalte selbst werden nur dann gespeichert, wenn Sie dies beauftragen, zum Beispiel bei SMS oder MMS. Daten über **ankommende Verbindungsversuche** und Benachrichtigungen erfassen wir nur im Rahmen eines entsprechenden Dienste-Angebots, zum Beispiel bei einer Mobilbox-Anwendung.

**Außerdem** verwenden wir Ihre Daten für gesetzlich vorgesehene Zwecke. Für die Aufdeckung von **Missbrauch** und die Erkennung und **Beseitigung von Störungen** speichern wir Ihre Daten (z. B. auch **IP Adresse, Standort**) für sieben Tage (Art. 6 Abs. 1f Datenschutzgrundverordnung, § 100 Telekommunikationsgesetz). Zur Feststellung einer zweckwidrigen oder missbräuchlichen Nutzung von Roaming zu Inlandspreisen können wir Verkehrs- und Standortdaten für einen fortlaufenden Zeitraum von jeweils vier Monaten erheben und verwenden.

### 2. Wie lange werden meine Daten gespeichert?

**Vertragsdaten:** Bis zum Ende des Kalenderjahres, das auf die Beendigung des Vertragsverhältnisses folgt; darüber hinaus erfolgt eine Speicherung nur, soweit noch offene Pflichten aus dem Vertragsverhältnis (Forderungen, Einwendungen) oder gesetzliche Vorgaben bestehen.

#### Verkehrsdaten und Nachrichteninhalte:

- Abrechnungsdaten in Abrechnungssystemen: 80 Tage ab Rechnungsversand, bzw. für Prepaid: 80 Tage ab dem 5. Tag des Monats, der auf den Monat folgt, in dem die Gespräche geführt bzw. die Verbindungen beendet wurden. Darüber hinaus nur, soweit es zur Erledigung noch offener Pflichten aus dem Vertrag (Forderungen, Einwendungen) oder gesetzlich erforderlich ist.

- Grundsätzlich speichern wir die Daten vollständig. Wenn Sie es wünschen, speichern wir alternativ die Zielrufnummer um drei Stellen verkürzt. Die Telekom kann und muss dann jedoch im Fall von Einwendungen gegen eine Rechnung keine vollständigen Daten vorlegen.
- Nicht abrechnungsrelevante Daten: Sieben Tage.
- Nachrichteninhalte, z. B. SMS, E-Mail, Sprachnachrichten: Löschung durch den Kunden selbst oder wie zum jeweiligen Dienst vereinbart.
- Daten aus der Nutzung von Netzen anderer Anbieter (z. B. beim Telefonieren im Ausland): Bis sechs Monate.

**Datenspeicherung für gesetzliche Zwecke (insbes. Missbrauchserkennung, Störungsbeseitigung):** Siehe oben, Ziffer 1 am Ende.

Weitere Informationen zu unseren Speicherfristen finden Sie unter <http://www.fcbayernmobil.de/datenschutz>

### 3. Wo werden meine Daten verarbeitet?

Wir verarbeiten Ihre Daten in Deutschland und im EU-Ausland. Dies geschieht im gesetzlich vorgesehenen Rahmen aufgrund von Regelungen, die ein sicheres Datenschutzniveau gewährleisten ([vgl. hier](#)).

### 4. Welche Daten werden verwendet, um mein verbrauchtes Datenvolumen zu messen?

Es werden nur Informationen über die verbrauchte Datenmenge gespeichert. Dies wird mit Hilfe eines Summen-Zählers ermittelt. Diese Daten benötigen wir, um zu messen, wann das vertraglich vereinbarte Inklusivvolumen verbraucht ist.

### 5. Wie funktioniert die Rufnummernanzeige?

Für Werbung oder Marktforschung verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit Sie eingewilligt haben; die Einwilligung können Sie jederzeit für die Zukunft widerrufen. Auf die Möglichkeit zum Widerruf weisen wir Sie bei Einholung einer Einwilligung hin. Abweichende Regelungen gelten, wenn Sie online sind, also auf unseren Internet-Seiten surfen oder unsere Apps nutzen. Informationen hierzu finden Sie in den Datenschutz Hinweisen des jeweiligen Online-Angebots.

### 6. Kann ich einen Einzelverbindungs nachweis erhalten?

Ja, wenn Sie den Einzelverbindungs nachweis beauftragen, erhalten Sie künftig eine Übersicht über Ihre entgeltpflichtigen Verbindungen. Die Übersicht ermöglicht es Ihnen, Ihre Rechnung zu überprüfen. Einzelverbindungs nachweise zu Flatrates und für Prepaid-Produkte sind nicht möglich.

### 7. Werden meine Daten für Telefonverzeichnisse (z.B. Telefonbuch) und die Auskunft verwendet?

Sie bestimmen bei der Beauftragung, ob und welche Ihrer Daten veröffentlicht werden. Wir sind verpflichtet, diese Daten auch an andere Anbieter weiterzugeben, die öffentliche Telekommunikationsverzeichnisse herausgeben oder eine Telefonauskunft betreiben. Sie können der Verwendung Ihrer Daten für die oben genannten Zwecke jederzeit für die Zukunft widersprechen.